


# ZOOMオンラインセミナー受講の手引

## パソコン・タブレット・スマートフォンでの受講が可能です。

### 《ZOOMアプリダウンロード方法》

パソコン	<p>①ZOOMで検索。 ②トップページ下部のダウンロードより【ミーティングクライアント】をクリックする。 ③【ミーティング用Zoomクライアント】を選択し、ダウンロードする。</p> 
Android	Play Storeから『ZOOM Cloud Meeting』を選択、ダウンロードする。
iPhone/iPad	App storeから『ZOOM Cloud Meeting』を選択し、ダウンロードする。


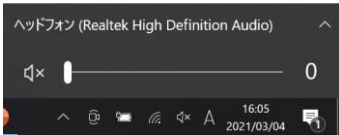
正常にダウンロードが完了すれば、パソコンのデスクトップやスマートフォン、タブレットのホーム画面に、次のアイコンが表示されます。




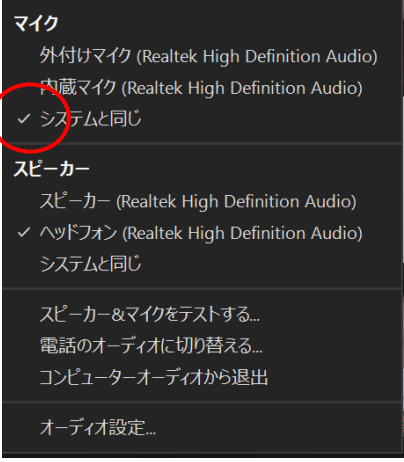


### 《オンラインセミナーまでの流れ》

①お申込み	セミナー申込ページから、お申込みください。
②受付完了メール受信	ご登録のメールアドレスに「セミナー申込」確認用メールが届きます。 ※メールが届かない場合は事務局にお電話ください。お申込みが完了していない場合がございます(092-622-7809)
③セミナー受講方法	確認メールに記載してあるURLまたは、ホームページの『WEBセミナー接続URL』ページに掲載しているURLをクリックして、お申込み済のセミナールームに入室します。 <b>※ビデオ付きで参加を選択します。</b> ※開始時間までお待ちください。開始時間ちょうどに、講師が参加を許可いたします。

### 《視聴端末のカメラ・マイクの設定についてよくあるご質問》

①画像が見えない/ 話せない	<p>マイク、カメラに赤の斜線が入っていると、ミュート（話せない）、カメラオフの状態です。</p> <p>セミナー中は『カメラは斜線なし、マイクは斜線あり』の状態に参加し、発言時のみミュート解除にしてください。 ※マイクまたはカメラにカーソルをあててクリックすると、オンオフの切替ができます</p> 
②講師の声が聞こえない	<p>視聴端末自体のボリュームが0、スマートフォンがマナーモードになっていないかご確認ください。</p> 

## 《カメラ・マイクの詳細設定》

ミュートを解除しても会話ができない	カメラをオンにしても画像が見えない
<p>①マイクの上向き矢印をクリック</p>  <p>②『システムと同じ』に✓を入れる</p> 	<p>①カメラの上向き矢印をクリック</p>  <p>②カメラのいずれかに✓が入っていることを確認する</p>  <p>※利用しているカメラの種類（外付、内臓、機種など）によって、✓が表示が異なります。 ※カメラ部分がふさがれていないことを確認してください</p>

※ZOOMは定期的にバージョンアップを行っています。不具合が生じた場合には、視聴端末を再起動したり、アプリを再インストールするなどの対応を行ってください。

※カメラ、マイクの詳細設定に問題がない場合は、視聴端末本体のプライバシー設定の確認が必要になります。ご利用の機種のマイク、カメラのアクセスを『オン』にしてください

※福岡県よろず支援拠点では、ZOOMアプリインストール、ZOOM接続、デバイスの設定変更等に関するお問合せ、サポートは一切行っておりません。個別相談やオンラインセミナーの受講前に、ご自身で視聴環境を確認して接続をお願いいたします。